

# 隐私政策

株式会社新东海旅行已经制定并遵守以下隐私政策（以下简称“本隐私政策”），并声明将以更安全、更适当的方式处理所有个人信息。

株式会社新东海旅行  
代表董事 河野文元

## 1. 个人信息

“个人信息”是指关于个人信息保护的法律（2003年第57号法案，下称《个人信息保护法》）中定义的关于在世的个人信息，可以通过信息中包含的姓名、出生日期或其他描述来识别特定的个人（包括容易与其他信息进行对照从而识别特定个人的信息）或含有个人识别码的信息。

## 2. 个人信息的获取和使用

本公司在必要的范围内为以下目的收集和使用您的个人信息。如果我们希望在以下目的范围之外使用您的个人信息，我们将以适当方式事先征得您的同意。

关于为本公司服务和广告宣传活动而提供的个人信息，本公司为了向您提供服务（以下简称“本服务”）。

为了改进和提高服务或开发新的服务。

为了通知您有关服务和我们提供的其他服务的新功能、为本服务的更新信息、活动等以及本公司提供的其他服务的介绍（包括发送电子邮件、传单和其他邮件）为目的的维护、重要通知等在必要时联系服务的用户（包括使用服务的法人。以下相同）以及为了答复用户的询问（包括核实用户的身份）。

为了向用户报告本服务的使用情况，为了进行有关本服务的调查、采访等的协助请求，以及各种活动的参加请求，并报告该结果。

为了调查和分析本服务的使用历史，并将其结果用于本服务的改进、开发以及广告的推送。

为了分析获得的浏览历史和购买历史等信息，并利用这些信息发布符合您的兴趣和偏好的新产品和服务的广告。

为了识别违反使用条款或试图为欺诈或不合理的目的使用本服务的用户，并拒绝其使用。

## 3. 个人数据的管理和保护

本公司将严格管理个人信息，除以下情况之外，未经当事人同意，不向第三方披露或提供数据。此外，考虑到安全问题，本公司应采取措施防止和纠正未经授权访问个人信息、丢失、破坏、篡改和泄漏个人信息等风险。

- (1) 为保护个人的生命、身体或财产安全，且难以获得当事人同意的必要情况。
- (2) 对改善公共卫生或促进儿童健康成长特别必要，且难以取得当事人同意的情况。
- (3) 需要与国家机关、地方当局或受该机关委托的人合作执行法律规定的事务，而获得个人的同意可能会妨碍该事务的执行的情况。
- (4) 第三方是学术研究机构等，且第三方需要为学术研究目的处理个人数据的（包括处理个人数据的部分目的是为了学术研究目的，但有可能侵犯个人权益的情况除外）。
- (5) 为保证业务顺利进行，在实现使用目的的必要范围内，个人资料的处理被全部或部分外包的情况。
- (6) 由于合并或其他原因导致的业务继承而提供个人信息的情况。
- (7) 在法律允许的其他情况下。

#### 4. 个人信息的外包处理

本公司可在实现使用目的的必要范围内，将个人信息的处理全部或部分外包。在这种情况下，本公司将彻底审查承包商的合适性，在合同中规定保密义务，并对承包商进行必要和适当的监督。此外，本公司根据《个人资料保护法》的规定，共同使用获得的全部或部分个人信息。

#### 5. 个人信息的公开

如果本人要求公开其个人信息或与向第三方提供个人信息有关的记录，本公司将立即向本人公开。但是，如果公开会导致以下任何一种情况，我们可以决定不公开全部或部分信息。一旦决定，我们将立即通知您。

- (1) 有可能损害当事人或第三方的生命、身体、财产或其他权利或利益的情况。
- (2) 有可能严重妨碍本公司业务的正常进行的情况。
- (3) 其他违反法律的情况。

#### 6. 个人信息的订正及删除

如本公司持有的个人信息有误，本公司将根据本人的要求，按照本公司制定的程序订正或删除该个人信息。

如本公司收到本人的上述要求，并认为该要求有必要，本公司将立即订正或删除有关的个人信息，并通知本人。

#### 7. 个人信息的停止使用等

如当事人以个人信息保护法规定的理由要求中止使用或删除（包括中止向第三方提供，下称“中止使用”）其个人资料，本公司将立即进行必要的调查，并根据调查结果，在必要的范围内中止使用该个人信息并通知本人。但如果中止使用将花费巨大金额而导致难以中止，并且可以采取其他必要的措施来保护当事人的权利和利益时，则将采取这些替代措施。

## 8. 安全管理措施的基本方针

(1) 为了建立并不断完善个人信息的安全管理体系，本公司利用既定程序识别个人信息的风险，并实施适当的风险应对措施。

(2) 本公司明确界定有关个人信息安全的角色和责任，并妥善地管理个人信息。

(3) 为了使管理层、员工和所有相关方意识到维护有关个人信息安全的责任，本公司将开展培训和启蒙活动。

(4) 本公司监督和记录个人信息安全管理系统的执行情况，制定和实现与个人信息有关的安全目标，并通过定期的内部审计和管理审查，确保系统的可靠运行和持续改进。

(5) 在万一发生与个人信息有关的安全问题时，本公司将立即调查原因，尽量减少损失，并努力确保业务的持续性。

(6) 本公司遵守有关个人信息及其处理的法律、法规、其他社会规范和与客户签订的合同。

## 9. 隐私政策的变更手续

公司将适当审查和改进本隐私政策的内容。以及，本隐私政策的内容除法律中个人信息保护方针另有规定的情况外，可能会适当地发生变更。变更后的隐私政策将按本公司规定的方式通知用户，或在本公司网站上公布之时起生效。

## 10. 法律和规范的遵守

本公司遵守与持有的个人信息相关的日本法律、法规和其他规范。

## 11. 投诉和咨询的对应

本公司承接个人对其个人信息处理的投诉和咨询，并作出适当和及时的对应。对于本人提出的个人信息公开（包括公开向第三方提供个人信息的相关记录）、订正、补充、删除、使用或停止使用等相关要求，本公司也将迅速作出适当的回应。

## 12. cookies 等的处理

为了分析本公司官方网站和本服务（以下统称为“网站等”）的访问和使用情况、发布广告和提高网站等的便利性，本公司可能会获取存储在网站等的人的设备上的文件和类似技术（下称“cookie”）。本人需自行承担改变网络浏览器的设置来限制 Cookies 等的获取的风险。

当您本人在网站等上输入或注册个人信息时，或当您从我们发送的电子邮件或类似信息中的 URL 访问网站等时，本公司可能会将 cookies 等与您的个人信息联系起来。

鉴于与您的个人信息相关联的 Cookies 等是您的个人信息，本公司将按照本隐私政策的规定进行管理。

## 13. 咨询窗口

如对本公司处理个人信息有任何疑问，请参照以下联系方式。

株式会社新东海旅行 客服窗口

〒110-0015 東京都台東区東上野 1-2-1 3Kearny Place 新御徒町 2F

电话：03-5817-4425

电子邮箱：info@stk-t.com

#### 14. 语言

如果本隐私政策的日文版本与任何其他语言版本之间存在任何差异，以日文版本为准。

#### 15. 管辖法律/协议管辖权

本隐私政策受日本法律管辖并按其解释。东京地方法院是处理与本隐私政策有关的任何争议的专属初审法院。