

隱私政策

株式會社新東海旅行已經製定並遵守以下隱私政策（以下簡稱「本隱私政策」），並聲明將以更安全、更適當的方式處理所有個人信息。

株式會社新東海旅行
代表董事 河野文元

1. 個人信息

「個人信息」是指關於個人信息保護的法律（2003 年第 57 號法案，下稱《個人信息保護法》）中定義的關於在世的個人信息，可以通過信息中包含的姓名、出生日期或其他描述來識別特定的個人（包括容易與其他信息進行對照從而識別特定個人的信息）或含有個人識別碼的信息。

2. 個人信息的獲取和使用

本公司在必要的範圍內為以下目的收集和使用您的個人信息。如果我們希望在以下目的範圍之外使用您的個人信息，我們將以適當方式事先征得您的同意。

關於為本公司服務和廣告宣傳活動而提供的個人信息，本公司為了向您提供服務（以下簡稱“本服務”）。

為了改進和提高服務或開發新的服務。

為了通知您有關服務和我們提供的其他服務的新功能、為本服務的更新信息、活動等以及本公司提供的其他服務的介紹（包括發送電子郵件、傳單和其他郵件）為目的的維護、重要通知等在必要時聯繫服務的用戶（包括使用服務的法人。以下相同）以及為了答復用戶的詢問（包括核實用戶的身份）。

為了向用戶報告本服務的使用情況，為了進行有關本服務的調查、採訪等的協助請求，以及各種活動的參加請求，並報告該結果。

為了調查和分析本服務的使用歷史，並將其結果用於本服務的改進、開發以及廣告的推送。

為了分析獲得的瀏覽歷史和購買歷史等信息，並利用這些信息發布符合您的興趣和偏好的新產品和服務的廣告。

為了識別違反使用條款或試圖為欺詐或不合理的目的使用本服務的用戶，並拒絕其使用。

3. 個人數據的管理和保護

本公司將嚴格管理個人信息，除以下情況之外，未經當事人同意，不向第三方披露或提供數據。此外，考慮到安全問題，本公司應採取措施防止和糾正未經授權訪問個人信息、丟失、破壞、篡改和洩漏個人信息等風險。

- (1) 為保護個人的生命、身體或財產安全，且難以獲得當事人同意的必要情況。
- (2) 對改善公共衛生或促進兒童健康成長特別必要，且難以取得當事人同意的情況。
- (3) 需要與國家機關、地方當局或受該機關委托的人合作執行法律規定的事務，而獲得個人的同意可能會妨礙該事務的執行的情況。
- (4) 第三方是學術研究機構等，且第三方需要為學術研究目的處理個人數據的（包括處理個人數據的部分目的是為了學術研究目的，但有可能侵犯個人權益的情況除外）。
- (5) 為保證業務順利進行，在實現使用目的的必要範圍內，個人資料的處理被全部或部分外包的情況。
- (6) 由於合並或其他原因導致的業務繼承而提供個人信息的情況。
- (7) 在法律允許的其他情況下。

4. 個人信息的外包處理

本公司可在實現使用目的的必要範圍內，將個人信息的處理全部或部分外包。在這種情況下，本公司將徹底審查承包商的合適性，在合同中規定保密義務，並對承包商進行必要和適當的監督。此外，本公司根據《個人資料保護法》的規定，共同使用獲得的全部或部分個人信息。

5. 個人信息的公開

如果本人要求公開其個人信息或與向第三方提供個人信息有關的記錄，本公司將立即向本人公開。但是，如果公開會導致以下任何一種情況，我們可以決定不公開全部或部分信息。一旦決定，我們將立即通知您。

- (1) 有可能損害當事人或第三方的生命、身體、財產或其他權利或利益的情況。
- (2) 有可能嚴重妨礙本公司業務的正常進行的情況。
- (3) 其他違反法律的情況。

6. 個人信息的訂正及刪除

如本公司持有的個人信息有誤，本公司將根據本人的要求，按照本公司製定的程序訂正或刪除該個人信息。

如本公司收到本人的上述要求，並認為該要求有必要，本公司將立即訂正或刪除有關的個人信息，並通知本人。

7. 個人信息的停止使用等

如當事人以個人信息保護法規定的理由要求中止使用或刪除（包括中止向第三方提供，下稱「中止使用」）其個人資料，本公司將立即進行必要的調查，並根據調查結果，在必要的範圍內中止使用該個人信息並通知本人。但如果中止使用將花費巨大金額而導致難以中止，並且可以采取其他必要的措施來保護當事人的權利和利益時，則將采取這些替代措施。

8. 安全管理措施的基本方針

(1) 為了建立並不斷完善個人信息的安全管理體系，本公司利用既定程序識別個人信息的風險，並實施適當的風險應對措施。

(2) 本公司明確界定有關個人信息安全的角色和責任，並妥善地管理個人信息。

(3) 為了使管理層、員工和所有相關方意識到維護有關個人信息安全的責任，本公司將開展培訓和啟蒙活動。

(4) 本公司監督和記錄個人信息安全管理系統的執行情況，製定和實現與個人信息有關的安全目標，並通過定期的內部審計和管理審查，確保系統的可靠運行和持續改進。

(5) 在萬一發生與個人信息有關的安全問題時，本公司將立即調查原因，盡量減少損失，並努力確保業務的持續性。

(6) 本公司遵守有關個人信息及其處理的法律、法規、其他社會規範和與客戶簽訂的合同。

9. 隱私政策的變更手續

公司將適當審查和改進本隱私政策的內容。以及，本隱私政策的內容除法律中個人信息保護方針另有規定的情況外，可能會適當地發生變更。變更後的隱私政策將按本公司規定的方式通知用戶，或在本公司網站上公布之時起生效。

10. 法律和規範的遵守

本公司遵守與持有的個人信息相關的日本法律、法規和其他規範。

11. 投訴和諮詢的對應

本公司承接個人對其個人信息處理的投訴和諮詢，並作出適當和及時的對應。對於本人提出的個人信息公開（包括公開向第三方提供個人信息的相關記錄）、訂正、補充、刪除、使用或停止使用等相關要求，本公司也將迅速作出適當的回應。

12. cookies 等的處理

為了分析本公司官方網站和本服務（以下統稱為“網站等”）的訪問和使用情況、發布廣告和提高網站等的便利性，本公司可能會獲取存儲在網站等的人的設備上的文件和類似技術（下稱“cookie”）。本人需自行承擔改變網絡瀏覽器的設置來限制 Cookies 等的獲取的風險。

當您本人在網站等上輸入或註冊個人信息時，或當您從我們發送的電子郵件或類似信息中的 URL 訪問網站等時，本公司可能會將 cookies 等與您的個人信息聯系起來。

鑒於與您的個人信息相關聯的 Cookies 等是您的個人信息，本公司將按照本隱私政策的規定進行管理。

13. 諮詢窗口

如對本公司處理個人信息有任何疑問，請參照以下聯系方式。

株式會社新東海旅行 客服窗口

〒110-0015 東京都臺東區東上野 1 - 2 - 1 3 Kearny Place 新御徒町 2F

電話：03-5817-4425

電子郵箱：info@stk-t.com

14. 語言

如果本隱私政策的日文版本與任何其他語言版本之間存在任何差異，以日文版本為準。

15. 管轄法律/協議管轄權

本隱私政策受日本法律管轄並按其解釋。東京地方法院是處理與本隱私政策有關的任何爭議的專屬初審法院。